

Allgemeinen Geschäftsbedingungen für öffentliche Seminare der Norics GmbH Norden

§1 Allgemeines

Allen Leistungen im Rahmen unserer öffentlichen Seminarveranstaltungen liegen diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für öffentliche Seminare“ der Norics GmbH zugrunde. Von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Vereinbarungen gelten nur, soweit sie schriftlich getroffen wurden.

§2 Anmeldungen und Vertragsabschluss

Wir nehmen Ihre Anmeldungen zu den Seminaren schriftlich, per Fax und per Online-Anmeldung entgegen. Anmeldungen für minderjährige Teilnehmer können nur akzeptiert werden, wenn diese von einem Erziehungsberechtigten unterzeichnet wurden.

Sie erhalten von uns umgehend eine Anmeldebestätigung (Zeitpunkt des Vertragsabschlusses). Die Anmeldung ist mit der schriftlichen Bestätigung durch die Norics GmbH verbindlich. Da die Teilnehmeranzahl für unsere Seminare begrenzt ist, berücksichtigen wir die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs. Ihre Daten werden für interne Zwecke elektronisch gespeichert.

§3 Absagen und Widerrufsrecht

Sie können Ihre Anmeldung bis 7 Werktage vor Seminarbeginn kostenfrei widerrufen.

Bereits bezahlte Gebühren erhalten Sie in diesem Fall komplett zurückerstattet. Wenn Sie Ihre Anmeldung erst innerhalb von 6 Werktagen vor Seminarbeginn (dabei wird der Tag des Seminarbeginns nicht mitgerechnet) stornieren oder zum Seminar nicht erscheinen (selbstverständlich ist eine Vertretung eines angemeldeten Teilnehmers jederzeit möglich), stellen wir Ihnen die volle Seminargebühr in Rechnung. Sie erhalten 50% dieser Gebühren als Gutschein, wenn Sie sich zu einem unserer Seminare, welches innerhalb der nächsten 6 Monate beginnt, anmelden.

Wir behalten uns Absagen aus organisatorischen Gründen (etwa bei Nichterreichen der vom Seminartyp abhängigen Mindestteilnehmerzahl oder kurzfristigem, krankheitsbedingtem Ausfall des Referenten sowie von der Norics GmbH nicht zu vertretenden Ausfällen oder höherer Gewalt) vor. Bei einer Absage durch uns werden wir versuchen, Sie auf einen anderen Termin und/oder einen anderen Veranstaltungsort umzubuchen, sofern Sie hiermit einverstanden sind. Andernfalls erhalten Sie Ihre bezahlten Gebühren zurück; weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Die Norics GmbH ist in diesen Fällen nicht zum Ersatz von entstehenden und entstandenen Kosten, wie z.B. Reise- und Übernachtungskosten oder Arbeitsausfall, verpflichtet.

§4 Gebühren

Die Gebühren für den Besuch unserer öffentlichen Seminare sind 14 Tage vor dem Seminartermin fällig. Eine nur zeitweise Teilnahme an unseren Seminaren berechtigt Sie nicht zu einer Minderung der Seminargebühr.

Wenn Sie innerhalb von 12 Monaten eine größere Anzahl von Seminartagen buchen wollen, empfiehlt sich der Abschluss eines Rahmenvertrages. Damit gewähren wir Ihnen folgende Rabatte auf die Seminargebühren (8 UE = 1 Teilnehmertag):

<i>5% ab</i>	<i>50 Teilnehmertagen</i>
<i>10% ab</i>	<i>100 Teilnehmertagen</i>
<i>15% ab</i>	<i>150 Teilnehmertagen</i>

§5 Leistungen

Im Seminarpreis sind, soweit nicht anders vereinbart, folgende Leistungen enthalten:

- Bereitstellung der für die Schulung notwendigen Hard- und Software für die Dauer des Seminars,
- Vermittlung der in der Seminarbeschreibung angegebenen Schulungsinhalte,
- Seminarbegleitende Unterlagen.

§6 Seminarzeiten

Die Termine werden im Internet veröffentlicht und werden in der Anmeldebestätigung nochmals angegeben.

§7 Durchführungsabweichung

Wir behalten uns vor, Termine und Durchführungsorte zu ändern. Änderungen werden rechtzeitig bekanntgegeben.

§8 Terminvorschau

Bitte beachten Sie, dass es sich bei Seminarterminen um eine Terminvorschau handelt. Für Termine, die über den 01.07. eines Jahres (bzw. 01.01. des Folgejahres) hinaus geplant sind, können Sie sich bereits heute anmelden. Wir behalten uns jedoch für diese Termine eine Überarbeitung der Seminarinhalte, der Dauer und gegebenenfalls eine Gebührenerhöhung vor.

Hinweis

Ab 01.01. eines Jahres verlieren alle vorhergehenden Programme ihre Gültigkeit.

§9 Seminarunterlagen und Lizenzprodukte

Die Seminarunterlagen oder Teile daraus dürfen ohne Genehmigung der Norics GmbH weder vervielfältigt, übersetzt, noch an Dritte weitergegeben werden. Soweit in den Seminaren urheberrechtlich geschützte Lizenzprodukte zum Einsatz gelangen, ist der Teilnehmer verpflichtet, die Bedingungen des jeweiligen Lizenzgebers in gleicher Weise zu beachten, wie sie auch für die von ihm selbst erworbenen Rechte gelten. Das Anfertigen von Kopien ist unzulässig.

§10 Copyright

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Trainingsunterlagen oder von Teilen daraus behalten wir uns vor. Kein Teil der Trainingsunterlagen darf – auch auszugsweise – ohne unsere schriftliche Genehmigung in irgendeiner Form – auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung – reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

§11 Urheber- und Markenrechte

In den Seminaren der Norics GmbH wird Software eingesetzt, die durch Urheber- und Markenrechte geschützt ist. Diese Software darf weder kopiert noch in sonstiger maschinenlesbarer Form verarbeitet werden und darf nicht aus dem Seminarraum entfernt werden.

§12 Eingetragene Warenzeichen

Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die erwähnten Produkte, Verfahren und sonstige Namen frei von Schutzrechten Dritter sind.

§13 Haftung

In unseren Seminaren werden Unterricht und Übungen so gestaltet, dass ein aufmerksamer Teilnehmer die Seminarziele erreichen kann. Für den Schulungserfolg haften wir jedoch nicht.

Wir haften für von unseren Mitarbeitern vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten Schäden – gleich aus welchem Rechtsgrund - einmalig bis zu einem Gesamtbetrag in Höhe der Gesamtvergütung, höchstens jedoch insgesamt bis zu einem Betrag von EUR 25.000. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

Die Norics GmbH haftet nicht für Schäden, die durch Viren auf kopierten Datenträgern entstehen können. Dies gilt auch für public domain Software.

Von Teilnehmern mitgebrachte Datenträger dürfen grundsätzlich nicht auf unsere Rechner aufgespielt werden. Sollte der Norics GmbH durch eine Zuwiderhandlung hiergegen ein Schaden entstehen, behält sie sich die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen vor.

§14 Sicherheit

Der Teilnehmer ist verpflichtet, die am Veranstaltungsort geltenden Sicherheitsbestimmungen einzuhalten.

§15 Hotelreservierung

Falls der Kunde mit der Anmeldung den Wunsch nach einer Hotelreservierung verbunden hat, wird sich die Firma Norics GmbH bemühen, auf Namen und Rechnung des Kunden ein entsprechendes Hotel zu reservieren. Sollte eine Reservierung nicht möglich sein, wird der Kunde unverzüglich darüber informiert. Ein Anspruch auf Reservierung besteht nicht.

§16 Reklamationen

Reklamationen sind schriftlich und innerhalb von 14 Kalendertagen nach Semindurchführung anzumelden. Die Norics GmbH behält sich vor, etwaige Mängel nachzubessern oder nachbessern zu lassen. Erst nach Fehlschlagen der Nachbesserung kann der Seminarteilnehmer eine Herabsetzung oder Rückgängigmachung in Anspruch nehmen.

§17 Sonstiges

Auf das Vertragsverhältnis und seine Durchführung findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Diese Rechtswahl gilt auch für Verbraucherverträge, sofern Art. 29 EGBGB nicht entgegen steht.

§18 Nebenabreden, Gerichtsstand

Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Gerichtsstand ist Norden.